La présence d'une personne dans votre milieu vous préoccupe?

Comment agir?

ÉVALUER

À quel point sa présence perturbe vos activités?

La personne représente-elle un danger, est-elle dérangeante, ni l'un ni l'autre?

Outil pour vous aider à évaluer la situation : l'arbre décisionnel qui se trouve dans la pochette ci-dessous.

COMMENT AGIR?

Votre milieu n'est pas en mesure d'accueillir la personne dans l'immédiat?

Si vous êtes à l'aise d'intervenir vous-même, il est suggéré d'approcher la personne en utilisant la méthode **D-O-U-C-E***:

D élimiter l'espace vital de la personne, éviter de la toucher.

O bserver la situation, poser des questions (Ça va?).

U tiliser vos observations (Je vois que vous avez froid? Je vois que vous avez l'air d'avoir peur?).

C larifier votre rôle : la nature de votre travail, vos limites et l'aide que vous pouvez apporter.

E ncourager la personne à demander de l'aide en fonction de ses besoins.

*Source : L'Homme qui parlait aux autos, la Boussole, 2009.

L'échange peut être l'occasion de :

- Comprendre le besoin de la personne et y répondre (la laisser aller aux toilettes dans votre milieu).
- Poser vos limites dans votre capacité de répondre à ses besoins (laisser la personne se réchauffer quelques minutes).
- La référer à une ressource qui pourra mieux l'aider.
- L'inviter à partir en lui présentant les services alternatifs présents dans le milieu.

OUTILS

Il est possible de vous adresser à des organismes qui offrent du soutien aux personnes vivant différentes situations de vulnérabilité.

Attention! Ce ne sont pas des ressources d'urgence, mais elles pourront vous aider, vous outiller ou vous rediriger.

Pour connaître les ressources existantes, voir la pochette ci-bas.

VOUS N'ÊTES PAS À L'AISE D'INTERVENIR VOUS-MÊME?

Faites appel à des ressources d'intervention.

Pour une aide immédiate, contacter :

- Le 811 pour des conseils;
- L'équipe mobile du Centre de crise pour une intervention 24h/24 si la personne est en crise (418 688-4240);
- Le 211 pour toute autre ressource;
- N'hésitez pas à contacter le 911 au besoin.

RESSOURCES LOCALES :

_____

_____

_____

RAIIQ

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Québec

Ville de Québec